

# REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

## Serwis Diss na Raka

<https://dissnaraka.cancerfighters.pl>

### Najważniejsze zasady

Serwis internetowy znajdujący się pod adresem <https://dissnaraka.cancerfighters.pl> (który w dalszej części Regulaminu nazywamy po prostu **Serwisem**) informuje, jak Fundacja „Cancer Fighters” wykorzystuje środki z akcji „Diss na Raka” i komu udziela wsparcia. Możesz w nim śledzić raport i mapę pomocy, poznawać historie podopiecznych Fundacji, kontaktować się z Fundacją, zgłosić potrzebę pomocy oraz zamówić wiadomości e-mail.

- Korzystanie z usług opisanych w tym Regulaminie jest bezpłatne i nie wymaga konta w Serwisie.
- Samodzielnie wybierasz, czy chcesz otrzymywać aktualizacje projektu, wiadomości marketingowe Fundacji, czy oba rodzaje wiadomości. Zapis potwierdzasz linkiem otrzymanym na swój adres e-mail.
- Możesz w każdej chwili bezpłatnie zrezygnować z otrzymywania wiadomości.
- Zgłoszenie potrzeby pomocy rozpoczyna kontakt z Fundacją. Nie oznacza to przyznania pomocy ani zgody na publikację danych, historii lub zdjęć.
- Jeżeli zauważysz problem techniczny, błąd albo naruszenie czyjejś prywatności, napisz na [biuro@cancerfighters.pl](mailto:biuro@cancerfighters.pl). Na reklamację odpowiemy w ciągu 14 dni.

Poniżej znajdziesz pełne zasady korzystania z Serwisu. To one określają nasze wzajemne prawa i obowiązki.

### 1. Kto prowadzi Serwis i czego dotyczy Regulamin

- 1.1. Serwis dostępny pod adresem [dissnaraka.cancerfighters.pl](https://dissnaraka.cancerfighters.pl) prowadzi **Fundacja „Cancer Fighters”** z siedzibą w Gorzowie Wielkopolskim, ul. Edwarda Borowskiego 7/9, 66-400 Gorzów Wielkopolski, KRS 0000581036, NIP 5993178199. W Regulaminie używamy nazw „Fundacja” lub „my”. O osobie korzystającej z Serwisu mówimy „Ty” lub „Użytkownik”.
- 1.2. W sprawach Serwisu, subskrypcji i reklamacji możesz napisać na [biuro@cancerfighters.pl](mailto:biuro@cancerfighters.pl) albo na adres siedziby Fundacji. Możesz też skorzystać z formularza kontaktowego dostępnego w Serwisie.
- 1.3. Regulamin określa rodzaje usług, warunki korzystania z nich, sposób rozpoczęcia i zakończenia usług oraz zasady reklamacji. Jest regulaminem świadczenia usług drogą elektroniczną w rozumieniu ustawy z 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
- 1.4. Udostępniamy Regulamin bezpłatnie w stopce Serwisu oraz przy formularzach, przed skorzystaniem z usługi. Możesz go przeczytać, zapisać i wydrukować. Umowy zawieramy w języku polskim.
- 1.5. Regulamin dotyczy korzystania z tego Serwisu. Zasady przyznawania i rozliczania pomocy, prowadzenia Subkont oraz darowizn określają właściwe porozumienia i odrębne dokumenty Fundacji, udostępniane przed przystąpieniem do danego działania.

- 1.6. Platforma Pomagam, dostępna pod adresem [pomagam.cancerfighters.pl](http://pomagam.cancerfighters.pl), jest odrębnym serwisem Fundacji i ma własny regulamin. Diss na Raka nie udostępnia kont Użytkowników, samodzielnego zakładania zbiorów, licytacji ani obsługi płatności. Informacje o wpłatach lub licytacjach w raporcie opisują działania prowadzone w ramach akcji.

## **2. Z jakich usług możesz korzystać**

- 2.1. W Serwisie udostępniamy:

- informacje o projekcie „Diss na Raka”, wykorzystaniu środków, planach i efektach pomocy, w tym liczby, aktualizacje raportu oraz pytania i odpowiedzi;
- interaktywną mapę pomocy, listę podopiecznych Fundacji i opisy udzielonego wsparcia;
- informacje o Radzie Ekspertkiej, jej członkach i sposobie działania;
- materiały muzyczne dostępne w osadzonym odtwarzaczu Spotify;
- formularz kontaktowy do przesłania wiadomości Fundacji;
- formularz zapisu na aktualizacje i odrębnie wybrane wiadomości marketingowe;
- przejście do formularza „Szukam pomocy”, służącego przesłaniu Fundacji zgłoszenia potrzeby wsparcia.

- 2.2. Nie pobieramy opłat za te usługi. Ponosisz jedynie zwykłe koszty dostępu do Internetu, wynikające z umowy z Twoim operatorem.

- 2.3. Usługa udostępniania publicznych treści rozpoczyna się, gdy otwierasz stronę lub uruchamiasz daną funkcję, i kończy się, gdy przestajesz z niej korzystać. Zamknięcie strony nie kończy wcześniej zamówionej subskrypcji ani nie wycofuje przesłanego zgłoszenia.

- 2.4. Raport i mapa pokazują stan wynikający z publikowanych aktualizacji. Dane mogą się zmieniać m.in. wraz z rozliczeniem wpłat, realizacją pomocy lub korektą informacji. Uwzględniaj opis i datę aktualizacji, jeżeli ją podano.

- 2.5. Opisy historii i leczenia służą przedstawieniu potrzeb oraz efektów pomocy. Nie są indywidualną poradą medyczną. Serwis i jego formularze nie służą uzyskiwaniu pilnej pomocy medycznej ani konsultacji z członkami Rady Ekspertkiej.

## **3. Czego potrzebujesz do korzystania z Serwisu**

- 3.1. Potrzebujesz urządzenia z dostępem do Internetu i aktualnej przeglądarki, np. Chrome, Firefox, Edge lub Safari. Do działania formularzy, mapy i odtwarzacza może być potrzebna obsługa JavaScript. Do kontaktu i subskrypcji potrzebujesz również działającej skrzynki e-mail. Dokument PDF można odczytać w przeglądarce lub programie obsługującym ten format.

- 3.2. Wyłączenie skryptów, blokowanie niezbędnych technologii lub ustawienia przeglądarki mogą ograniczyć niektóre funkcje. Zgoda na technologie analityczne lub marketingowe nie jest warunkiem dostępu do podstawowych treści ani wysłania wiadomości.

- 3.3. Korzystanie z Internetu wiąże się z ryzykiem m.in. fałszywych wiadomości, wyłudzenia danych i złośliwego oprogramowania. Aktualizuj przeglądarkę i urządzenie, sprawdzaj adres strony oraz nadawcę wiadomości. Nie przekazuj nikomu hasła do swoich kont ani kodów autoryzacyjnych do banku.

- 3.4. Osoby niepełnoletnie mogą przeglądać Serwis. Jeżeli przy zamówieniu wiadomości lub dokonaniu zgłoszenia prawo wymaga zgody albo działania przedstawiciela ustawowego,

uczestniczy w tym rodzic lub opiekun prawny. Zgłoszenie pomocy dla dziecka prowadzi rodzic, opiekun prawny albo inny uprawniony przedstawiciel. Jeśli działasz w imieniu innej osoby lub organizacji, musisz mieć odpowiednie uprawnienie.

#### 4. Jak działa formularz kontaktowy

- 4.1. Formularz służy do pytań o projekt „Diss na Raka”, współpracę lub działalność Fundacji. Wpisz adres e-mail, temat i treść wiadomości. Imię oraz numer telefonu możesz podać dobrowolnie. Jeżeli podasz telefon, możemy skorzystać z niego w związku z Twoją sprawą.
- 4.2. Przed wysłaniem możesz sprawdzić i poprawić wiadomość. Wybierając „Wyślij wiadomość”, zamawiasz bezpłatną usługę przekazania wiadomości i obsługi korespondencji na zasadach Regulaminu. Usługa rozpoczyna się po skutecznym przesłaniu formularza, co potwierdza komunikat na stronie, i kończy się po udzieleniu odpowiedzi oraz zakończeniu danej sprawy.
- 4.3. W formularzu kontaktowym nie podawaj danych dotyczących zdrowia, numeru PESEL, wyników badań ani danych z dokumentów tożsamości. Do zgłoszenia potrzeby wsparcia służy formularz „Szukam pomocy”. Dokumentację medyczną prześlij dopiero na prośbę Fundacji, wskazanym przez nią kanałem.

#### 5. Jak zamówić wiadomości e-mail

- 5.1. Możesz wybrać niezależnie dwa rodzaje bezpłatnych wiadomości:
  - **aktualizacje projektu** - informacje o realizacji i rozliczeniu „Diss na Raka”, wykorzystaniu środków, efektach pomocy i aktualizacjach raportu;
  - **wiadomości o działaniach Fundacji** - informacje o innych zbiórkach, apelach o wsparcie, kampanii 1,5%, wydarzeniach i kolejnych akcjach wsparcia osób chorych onkologicznie.
- 5.2. Każdy rodzaj wiadomości wybierasz osobno. Wiadomości marketingowe wymagają odrębnej, dobrowolnej zgody na przetwarzanie danych w tym celu i komunikację e-mail.
- 5.3. Aby się zapisać, podaj swój adres e-mail, wybierz zakres wiadomości, zaakceptuj Regulamin dotyczący subskrypcji i wyślij formularz. Na wskazany adres prześlemy wiadomość z podsumowaniem wyboru oraz linkiem „Potwierdzam zapis”. Przed kliknięciem sprawdź, jakie wiadomości zamawiasz.
- 5.4. Podaj adres e-mail, do którego masz dostęp i którego możesz używać. Jeśli nie zamawiałaś/eś wiadomości, nie klikaj linku potwierdzającego. W razie omyłkowego zapisu lub problemów z dostarczaniem wiadomości możesz skontaktować się z Fundacją.

#### 6. Jak zrezygnować z wiadomości

- 6.1. W każdej chwili możesz bezpłatnie zakończyć wybraną subskrypcję, korzystając z linku rezygnacji w wiadomości albo pisząc na [biuro@cancerfighters.pl](mailto:biuro@cancerfighters.pl). Nie musisz podawać przyczyny, logować się ani zachowywać okresu wypowiedzenia. Rezygnacja przez link działa od razu, a przekazana Fundacji - z chwilą otrzymania oświadczenia.
- 6.2. Możesz osobno zrezygnować z wiadomości o aktualizacjach projektu i osobno wycofać zgodę na wiadomości marketingowe.
- 6.3. Jeżeli kończymy projekt albo dany rodzaj subskrypcji, poinformujemy Cię e-mailem z odpowiednim wyprzedzeniem. Możemy zakończyć lub czasowo wstrzymać wysyłkę na konkretny adres, jeżeli potwierdzimy jego nieuprawnione użycie, nadużycie lub trwałą niemożność doręczania wiadomości. Wyjaśnimy przyczynę, o ile kontakt jest możliwy.

## 7. Jak zgłosić potrzebę pomocy

- 7.1. Przycisk „Szukam pomocy” prowadzi do formularza Fundacji w platformie Pomagam Cancer Fighters. Możesz zgłosić własną potrzebę wsparcia albo działać jako uprawniony przedstawiciel osoby, której dotyczy zgłoszenie.
- 7.2. Zgłoszenie przez formularz „Szukam pomocy” wymaga wyraźnej zgody osoby, której dane podajesz, albo osoby uprawnionej do wyrażenia jej w jej imieniu. Samo pokrewieństwo lub chęć pomocy nie zawsze daje takie uprawnienie. Jeśli nie możesz działać w imieniu danej osoby, skontaktuj się najpierw z Fundacją, podając własne dane kontaktowe, bez opisywania jej stanu zdrowia.
- 7.3. Fundacja ocenia potrzeby osoby zgłoszonej i przekazane informacje. Może poprosić o dodatkowe informacje, potwierdzenie uprawnienia do działania za inną osobę lub inne dokumenty. Dokumentację medyczną przesyłaj wyłącznie w zakresie i kanałem wskazanym przez Fundację.
- 7.4. Wysłanie formularza nie oznacza przyznania pomocy, otwarcia subkonta dla podopiecznego Fundacji ani zobowiązania Fundacji do pokrycia jakichkolwiek kosztów. Zakres i warunki wsparcia ustalamy w dalszym kontakcie oraz we właściwych porozumieniach.
- 7.5. Możesz poprawić lub wycofać zgłoszenie, pisząc na [biuro@cancerfighters.pl](mailto:biuro@cancerfighters.pl) i podając informacje pozwalające odnaleźć sprawę. Jeżeli pomoc jest już realizowana na podstawie porozumienia z Fundacją, zakończenie dalszej współpracy podlega również jego postanowieniom.

## 8. Materiały i usługi zewnętrzne

- 8.1. Spotify, Google Forms i dostawcy map zapewniają wybrane elementy Serwisu. Odtwarzacz lub inna treść zewnętrzna mogą mieć własne wymagania techniczne i zasady dostępu. Pełny dostęp do usługi zewnętrznej może wymagać odrębnego konta u jej dostawcy. Nie jest ono potrzebne do przeglądania pozostałych treści Serwisu.
- 8.2. Jeżeli dany element wymaga zgody na technologie, które nie są niezbędne do korzystania z Serwisu, jego uruchomienie zależy od Twojego wyboru w ustawieniach prywatności. Możesz korzystać z pozostałych funkcji bez zgody na ten element. Szczegóły dotyczące dostawców i przekazywania danych znajdziesz w [Polityce prywatności](#).
- 8.3. Odnośniki znajdujące się w Serwisie mogą prowadzić do innych stron internetowych, w tym Platformy „Pomagam” i profili społecznościowych. Zalecamy zapoznanie się z ich regulaminami i zasadami dotyczącymi przetwarzania danych osobowych.

## 9. Zasady bezpiecznego korzystania i prawa do treści

- 9.1. Korzystaj z Serwisu zgodnie z jego przeznaczeniem, prawem i prawami innych osób. Nie przysyłaj treści bezprawnych, gróźb, spamu, złośliwego oprogramowania ani informacji służących oszustwu. Nie podszywaj się pod inne osoby, nie obchodź zabezpieczeń i nie zakłócaj działania Serwisu.
- 9.2. Przekazuj dane i materiały innych osób tylko wtedy, gdy masz do tego podstawę. Dotyczy to szczególnie zdrowia, wizerunku i informacji o dzieciach. Publiczna dostępność historii nie oznacza swobody ponownego wykorzystywania danych osoby, której historia dotyczy.
- 9.3. Teksty, zdjęcia, muzyka, grafiki, oznaczenia i inne materiały mogą być chronione prawami Fundacji lub innych uprawnionych osób. Możesz udostępniać linki do Serwisu. Korzystanie z samych materiałów wymaga zgody Fundacji.
- 9.4. Serwis nie udostępnia Użytkownikom publicznych komentarzy ani samodzielnej publikacji i edycji profili. Materiały informacyjne w Serwisie publikuje Fundacja.
- 9.5. Błąd, treść naruszającą prawo, prywatność lub wizerunek możesz zgłosić na [biuro@cancerfighters.pl](mailto:biuro@cancerfighters.pl) albo przez formularz kontaktowy. Wskaż link lub opisz miejsce i wyjaśnij problem. Podaj kontakt, jeśli oczekujesz odpowiedzi. Sprawdzimy takie zgłoszenie i podejmiemy

działania odpowiednie do problemu, np. poprawimy informację lub ograniczymy dostęp do materiału. Sprawy dotyczące bezpieczeństwa, danych o zdrowiu i praw dzieci traktujemy priorytetowo.

## **10. Dane osobowe i ustawienia prywatności**

- 10.1. Zasady przetwarzania danych, podstawy prawne, okresy przechowywania i prawa osób opisuje [Polityka prywatności](#), dostępna w stopce Serwisu oraz przy formularzach.
- 10.2. Wybory dotyczące cookies i treści zewnętrznych możesz zmienić w ustawieniach swojej przeglądarki internetowej.

## **11. Działanie Serwisu i odpowiedzialność**

- 11.1. Odpowiadamy za świadczenie usług zgodnie z Regulaminem. Dbamy o poprawność informacji, bezpieczeństwo i dostępność Serwisu. Jeśli wystąpią przerwy związane z awarią lub pracami technicznymi, usuwamy ich przyczyny najszybciej, jak to możliwe.
- 11.2. W razie ataku na Serwis lub innego konkretnego zagrożenia możemy ograniczyć dostęp do dotkniętej funkcji w zakresie i na czas potrzebny do ochrony Serwisu oraz osób, które z niego korzystają.
- 11.3. Jeśli usługa działa niezgodnie z opisem, możesz zażądać usunięcia nieprawidłowości. Wykonamy to bezpłatnie, w rozsądnym czasie i bez nadmiernych niedogodności. W razie potrzeby poprosimy o opis błędu lub niezbędne informacje techniczne.

## **12. Jak złożyć reklamację**

- 12.1. Możesz złożyć reklamację dotyczącą działania Serwisu, formularza, subskrypcji lub sposobu świadczenia innej usługi elektronicznej. Wyślij ją na [biuro@cancerfighters.pl](mailto:biuro@cancerfighters.pl) albo przez formularz kontaktowy dostępny w Serwisie.
- 12.2. Wystarczy opis problemu i sposób przekazania odpowiedzi. Jeśli możesz, dodaj datę zdarzenia, adres strony lub zrzut ekranu. Nie wymagamy szczególnego wzoru reklamacji ani powołania przepisów. Nie podawaj danych, które nie są potrzebne do wyjaśnienia problemu.
- 12.3. Odpowiemy w ciągu 14 dni od otrzymania reklamacji e-mailem na podany w reklamacji adres e-mail. Jeśli potrzebujemy uzupełnienia informacji, wyjaśnimy, jakich i dlaczego.
- 12.4. Jeśli jesteś konsumentem i nie jesteś zadowolony ze sposobu rozwiązania przez nas problemu, możesz skorzystać z pomocy miejskiego lub powiatowego rzecznika konsumentów oraz pozasądowych metod rozwiązywania sporów opisanych na [uokik.gov.pl](http://uokik.gov.pl).

## **13. Zmiany Regulaminu i postanowienia końcowe**

- 13.1. Możemy zmienić Regulamin z powodu zmiany prawa dotyczącego usług, konieczności usunięcia zagrożeń dla bezpieczeństwa albo dostosowania technicznego działania usług do przeglądarek, rozwiązań dostawców i wymogów dostępności. Zmiana może też wynikać ze zmian w projekcie „Diss na Raka” lub jego zakończenia. Aktualizujemy również dane kontaktowe Fundacji.
- 13.2. Stosujemy prawo polskie. Nie ogranicza to ochrony, którą zapewniają Ci przepisy bezwzględnie obowiązujące, w tym przepisy chroniące konsumenta w państwie jego zwykłego pobytu, jeśli mają zastosowanie.
- 13.3. Regulamin w tej wersji ma zastosowania od dnia 12.09.2026 r.